



Consiliul Județean Brașov

Consiliul Județean Brașov
CENTRUL CULTURAL "REDUTA"

Adresa: Str. Apollonia Hirscher, nr. 8, BRAȘOV

E-mail: office@centrulculturalreduta.ro

Telefon +40.268.419.706 Fax: +40 268 475 239



Centrul Cultural Reduta

Chestionar de satisfacție a clienților

1. Care este părerea Dvs. despre colaborarea, în general, cu instituția noastră?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

2. Cum apreciați modul de comunicare cu instituția noastră (telefon, fax, e-mail, direct cu salariatul)?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

3. Bazându-vă pe experiența Dvs. recentă cu Centrul Cultural REDUTA Brașov, cât de mulțumit sunteți de serviciile prestate de către instituția noastră din punct de vedere al calității?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

4. Cum apreciați atitudinea și amabilitatea personalului cu care ați venit în contact?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

5. Considerați că sunt afișate la vedere toate informațiile necesare dumneavoastră?

- Da



Consiliul Județean Brașov
CENTRUL CULTURAL "REDUTA"



Consiliul Județean Brașov

Adresa: Str. Apollonia Hirscher, nr. 8, BRAȘOV

E-mail: office@centrulculturalreduta.ro

Telefon +40.268.419.706 Fax: +40 268 475 239

Centrul Cultural Reduta

Nu

6. Cum apreciați evoluția proceselor / activităților instituției?

	1	2	3	4	5	
Foarte slabă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Foarte bună

7. În cazul în care sunt unele situații care v-au nemulțumit, vă rugăm sa le descrieți pe scurt.

.....

8 Enumerați eventualele propuneri pentru îmbunătățirea / eficientizarea activității Centrul Cultural REDUTA Brașov

.....

Formularul se poate transmite pe email office@centrulculturalreduta.ro sau personal la secretariatul institutiei din Brașov, Strada Apollonia Hirscher, nr.8.